

保险实务（车险查勘定损）专业 毕业设计标准

毕业设计是实现专业人才培养目标的综合性实践教学环节,是培养学生职业素养、专业能力、学习能力、创新意识和实践作风等的有效手段。为了保证保险实务（车险查勘定损）学生毕业设计工作顺利完成,提高学生毕业设计的水平和质量,特制定毕业设计标准。

本标准依据《关于印发<关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见><关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见>的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神,结合我校及本专业实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

保险实务（车险查勘定损）专业毕业设计分为保险产品
设计类、风险管理类、车险理赔业务流程类。

毕业设计 选题类别	毕业设计 选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今 年更新
方案设计类	1.* 保 险 公司查勘 质量的优 化设计	1. 具有探究学习、终身学习、分析问题 和解决问题的能力	1. 风险管理	否
			2. 金融法规	
			3. 保险运营数据分析	
		2. 具有良好的语言、文字表达能力和 沟通能力,具备基本的客户接待和服 务能力	1. 商务谈判与有效沟通	
			2. 保险人伤理赔实务	
			3. 道路交通事故责任认定 与处理	
	2.* 保 险 公司定损 服务的优 化设计	3. 具有车险事故现场查勘及处置能 力、道路交通事故责任划分或事故原 因认定能力	1. 机动车辆保险实务	否
			2. 汽车构造与维修	
			3. 事故车查勘与定损	
		1. 具有探究学习、终身学习、分析问 题和解决问题的能力	1. 风险管理	
			2. 金融法规	
			3. 保险运营数据分析	
	2. 具有良 好的语言、 文字表达 能力和沟 通能力,具 备基本的 客户接待 和服务能 力		1. 商务谈判与有效沟通	
			2. 保险人伤理赔实务	
			3. 道路交通事故责任认定	

毕业设计选题类别		毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
				与处理	
			3. 具有车险核保、定损业务处理能力	1. 二手车评估实	
				2. 汽车构造与维修	
				3. 事故车查勘与定损	
产品设计类	保险产品 设计类	1.*** 保险产品 设计	1. 具有风险识别、风险评估的能力	1. 风险管理	否
			2. 具有保险产品条款解读、产品分析、产品设计的 能力	2. 保险基础	
				1. 保险基础	
				2. 人身保险实务	
				3. 财产保险实务	
				4. 意健险实务	
				5. 责任保险实务	
方案设计类	风险管理 方案设计类	1.***（企业） 风险管理方案 设计	1. 具有企业风险识别、风险评估、保 险需求分析的能力	1. 风险管理	否
			2. 具有保险产品条款解读、风险管理 方案制定的能力	2. 保险基础	
				1. 财产保险实务	
				2. 人身保险实务	
				3. 意健险实务	
		2.***（家庭） 风险管理与保 险规划	1. 具有家庭风险识别、风险评估、保 险需求分析的能力	4. 责任保险实务	否
				5. 社会保险	
				1. 风险管理	
				2. 保险基础	
				1. 人身保险实务	
			2. 具有保险产品条款解读、风险管理 方案制定的能力	2. 财产保险实务	
				3. 意健险实务	
				4. 机动车辆保险实务	

二、毕业设计成果要求

（一）保险产品 设计类

1. 成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

2. 成果要求

（1）设计调查问卷，展开保险需求的调查。

(2) 深入调研，对调研数据进行整理和分析。

(3) 根据调研情况设计保险产品，产品要素齐全，符合国家相关规定。

(4) 设计产品推广的方案。

(二) 风险管理类

1. 成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

2. 成果要求

(1) 设计风险调查表或调查问卷。

(2) 深入企业进行实地调查。

(3) 对企业的风险进行评估，形成风险调查报告。

(4) 设计风险管理方案，风险管理方案全面覆盖企业的风险，选择的风险管理方法恰当。

(三) 家庭风险管理与保险规划类

1. 成果表现形式

以设计方案的形式呈现毕业设计成果，字数不少于3000字。

2. 成果要求

(1) 设计个人（家庭）保险需求调查问卷。

(2) 分析个人（家庭）面临的风险，针对个人（家庭）的收入、保障情况进行保险缺口的诊断。

（3）根据家庭的情况进行保险规划的设计，设计方案全面涵盖家庭的主要风险，充分考虑家庭的经济和其他情况。

（四）理赔业务类

1. 成果表现形式

对保险理赔业务流程（环节）进行评估，选择可优化的环节撰写一份优化报告，报告应该分析现有业务流程中的瓶颈与问题，并提出改进措施。优化措施可以包括简化流程、提高效率、减少重复工作等，以提高保险理赔业务的效益和客户满意度。

2. 成果要求

（1）使用图表、表格等其他可视化元素应正确、清晰、符合撰写要求；

（2）优化方案应详细反映现阶段存在的问题，至少包括现阶段实施流程、流程不足之处、可借鉴来源等内容，其逻辑应自洽；

（3）优化措施应贴近实践实际情况，有一定应用价值；

（4）优化方案具有可操作性，能够清晰准确展现方案优化效果；

三、毕业设计过程及要求

阶段	教师任务及要求	学生任务及要求	时间安排
----	---------	---------	------

选题指导	提供选题	结合实际、选择毕业设计题目	2023 年 12 月 1 日-8 日
任务下达	给每位学生下达毕业设计任务	了解毕业设计任务内容、进程安排、成果要求	2024 年 1 月 8 日-1 月 31 日
过程指导	检查指导学生完成毕业设计	修订并完成毕业设计	2024 年 2 月 1 日-2024 年 4 月 10 日
成果答辩	抽取答辩学生	完成毕业设计答辩	2024 年 4 月 11 日-2024 年 4 月 21 日
资料整理	检查审阅	上传相关资料	2024 年 4 月 22 日-5 月 15 日
质量监控	进行二级核查	配合完成整改	2024 年 5 月 15 日-5 月 30 日

四、毕业答辩流程及要求

（一）答辩流程

1. 系部分专业组成阅评答辩小组,制定答辩方案。
2. 根据答辩方案随机抽选30%的学生参与答辩。
3. 学生现场进行10~15分钟毕业设计汇报并回答答辩委员会提出的问题。
4. 答辩委员会组织完成毕业设计成绩评定。

5. 答辩委员会完成 2021届本组工作总结。

（二）答辩要求

1. 每个学生的答辩时间一般控制在30分钟以内，答辩包括学生报告、提问及回答问题。

2. 答辩开始前由各组的组长宣布答辩程序，学生的答辩顺序由教师确定，一名学生答辩时，需宣布下一名参加答辩学生的名字，使其做好准备。

3. 每位学生有十分钟的陈述时间，简要报告毕业设计的研究目的及其基本内容等，答辩提问一般3-5个问题，时间一般为10-15分钟，侧重毕业设计关键内容提问，内容可包括：论文内容所涉及的问题有关本专业基本理论、基本知识和基本技能方面的问题鉴别学生独立工作、分析问题和解决问题的能力的问题启发学生进一步拓展视野的问题。

五、毕业设计评价指标

保险实务（车险查勘定损）专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表1～表6。

表1 保险产品设计类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	6
	选题实践性：成果对象与企业实际工作密切相关，能解决单位经营管理中的实际问题。	6

	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全，设计的保险产品，产品要素齐全，符合国家相关规定。	20
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	30
	实用性：毕业设计作品有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。	20

表2 保险产品设计类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	3.6
	选题实践性：成果对象与企业实际工作密切相关，能解决单位经营管理中的实际问题。	3.6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	3.6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	3.6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	3.6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全，设计的保险产品，产品要素齐全，符合国家相关规定。	12
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	18
	实用性：毕业设计作品有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。	12
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	10

	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	15
	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	15

表3 风险管理类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	6
	选题实践性：成果对象与企业实际工作密切相关，能解决单位经营管理中的实际问题。	6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	6
作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全。	20
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	30
	实用性：毕业设计作品有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。	20

表4 风险管理类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	选题专业性：毕业设计选题符合本专业培养目标，成果内容与本专业的知识、技能、技术相关。	3.6
	选题实践性：成果对象与企业实际工作密切相关，能解决单位经营管理中的实际问题。	3.6
	选题工作量：毕业设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点。	3.6
	任务可行性：毕业设计方案完整、规范，科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成。	3.6
	过程完整性：毕业设计作品完成体现任务书的规定要求，成果对象全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获。	3.6

作品质量	科学性：毕业设计作品充分应用了本专业新知识、新方法、新技术、要素完备，表达齐全。	12
	规范性和完整性：毕业设计作品完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概括了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求。	18
	实用性：毕业设计作品有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。	12
答辩情况	答辩材料质量：毕业设计答辩PPT制作规范、内容完整。	10
	设计的陈述报告：在规定的时间内完成陈述，表达流畅清晰，重点突出。	15
	回答问题：问题回答合理，逻辑性强。	15

表5 车险业务流程类毕业设计（不参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	制定的优化方案与对应领域中的设计规范一致，符合毕业设计必须工作量，确保设计顺利完成	10
	选题符合现实情况和高职目标定位和专业培养目标，能够使学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决实际问题	10
	成果对象与企业实际工作密切相关	10
作品质量	能够合理灵活运用专业知识，结合实际实践进行分析论述，措施有说服力	20
	成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构	15
	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅	20
	成果价值能解决单位经营管理中的实际问题	15

表6 车险业务流程类毕业设计（参加答辩）评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值 权重 (%)
设计过程	制定的优化方案与对应领域中的设计规范一致，符合毕业设计必须工作量，确保设计顺利完成	6
	选题符合现实情况和高职目标定位和专业培养目标，能够使学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决实际问题	6
	成果对象与企业实际工作密切相关	6
作品质量	能够合理灵活运用专业知识，结合实际实践进行分析论述，措施有说服力	9

	成果能清晰呈现提出问题、分析问题、解决问题的逻辑架构	9
	成果要素齐全、层级分明、结构严谨、排版规范、文字表述流畅	12
	成果价值能解决单位经营管理中的实际问题	12
答辩情况	能够规范使用专业术语对毕业设计进行介绍论述	10
	能够准确合理回答答辩委员会提出的问题，答辩问答3个以上	15
	能够根据答辩意见对毕业设计进行合理适当的修订	15

六、实施保障

（一）指导团队要求

1. 指导教师导师

指导教师导师需是教授，了解行业企业对本专业人才的需求实际。教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域和本专业领域具有一定影响力；能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

2. 指导教师

专任教师具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，对企业情况熟悉，能够开展科学研究和岗位需求分析。

3. 企业导师

企业教师主要从本专业相关行业企业聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的车险理赔实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，熟悉机动车辆保险、二手车评估、事故车查勘与定损等专业知识，能够完成车险承保、车险查勘、车险定损等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学资源要求

1. 企业实践项目资源

能提供车险业务管理、车险承保、车险查勘定损、车险理赔、车险公估等相关实习岗位，能涵盖当前保险实务（车险查勘定损）专业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。可以强化学生岗位实习管理和质量监控，保证校外岗位实习的教学需要和学生实习质量。

2. 数字化教学资源

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。主要资源有：

保险实务（车险查勘定损）订单专业建设有《保险基础》国家级精品资源共享课，《保险实务》、《保险科技应

用》等金融专业国家级教学资源库，建设、配备与保险实务（车险查勘定损）订单专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

七、附录

附件1：

保险职业学院_____学院毕业设计任务书

毕业设计名称	必须与毕业设计作品中的名称完全一致		
设计类别	() 产品设计 () 工艺设计 (<input checked="" type="checkbox"/>) 方案设计		
学生姓名	专业	班级	学号
校内指导老师	教研室		职称
			副教授
校外指导老师	所在单位		职称（职务）
	与选题相关的单位		
设计目标、 任务和要 求	<p>目标：</p> <p>1、通过撰写毕业设计，提高学生查阅、收集、整理资料和撰写方案的能力；</p> <p>2、使学生在毕业设计撰写过程中进一步熟悉和掌握保险相关知识，能综合利用所学的基础理论和专业知识，分析和解决实际问题，提高独立思考能力，为将来的工作打下良好基础；</p> <p>任务：</p> <p style="color: red;">1、根据选题查找和收集资料，了解制定**方案的主要步骤和方案设计原则；</p> <p style="color: red;">2、收集**相关资料；</p> <p style="color: red;">3、应用所学知识，根据**实际情况分析和识别**，设计一份具体可行的**方案。</p> <p>要求：</p> <p>1、毕业设计的撰写应参考行业或企业标准；</p>		

	<p>2、按照进度完成毕业设计初稿，并根据指导老师的意见认真修改，在规定时间内定稿；</p> <p>3、按照要求完成毕业设计相关配套资料的撰写；</p> <p>4、毕业设计应具有专业可行性、内容合理、文字通顺、符合学校的撰写规范要求。</p>	
实施步骤和方法	<p>实施步骤：</p> <p>1、毕业设计任务规划及方案拟定：根据指导老师意见，确定选题。</p> <p>2、资料查阅：根据选题在**收集资料。</p> <p>3、完成毕业设计初稿：根据选题和所收集的资料，理清设计思路，拟定毕业设计纲要，撰写毕业设计初稿。</p> <p>4、毕业设计修改：在指导老师的指导下，进行毕业设计修改。</p> <p>5、毕业设计定稿：经过修改，完善内容，在指导老师同意下定稿。</p> <p>调研方法：资料收集、调查法、文献法。</p>	
进度安排	起止时间	完成主要工作
	2023年12月1日—2024年1月31日	完成毕业设计选题及毕业设计任务书
	2024年2月1日—2024年2月28日	完成毕业设计初稿
	2024年3月1日—2024年4月10日	毕业设计修改并定稿
	2024年4月11日—2024年4月21日	毕业设计答辩、成绩评定
	2024年4月22日—2024年5月15日	上传毕业设计成果及相关资料
成果表现形式	<p>经过数据收集和资料整理，在老师指导下以设计方案的形式来呈现毕业设计成果，形成一份较为规范的毕业设计作品《**方案设计》，字数不少于3000字。</p>	

指导老师 意见	<div style="text-align: right; margin-top: 100px;">指导老师签名:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">年 月 日</div>
教研室 意见	<div style="text-align: right; margin-top: 100px;">教研室主任签名:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">年 月 日</div>
二级学院 意见	<div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 100px;"> <div>二级学院负责人签名(章):</div> <div>二级学院公章:</div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">年 月 日</div>

说明: 1. 此表尽量在一张A4纸上写下全部内容, 双面打印;

2. 此表一式两份, 指导教师和学生各留存一份。

附件2:

保险职业学院毕业设计内容和撰写规范

1. 封面

按学院提供的格式封面编排。

2. 毕业设计真实性承诺

按学院提供的文字编排、签名。上传毕业设计系统终稿中的签名
为手写。

3. 目录

包括毕业设计成果的一级标题、二级标题和三级标题的名称以及对应的页码；致谢、参考文献与附录的对应页码。

“目录”用三号黑体加粗，顶部居中；内容用小四号仿宋体，1.5倍行距。

4. 设计题目

另起一页。毕业设计题目用三号宋体加粗，顶部居中，题目下空一行（宋体小四号）。

5. 设计思路

设计思路是对毕业设计成果的概括性描述，字数在200 至300字之间。“设计思路”四字用小四号楷体加粗，内容用小四号楷体，回行顶格。

6. 正文

它是毕业设计成果的主干部分，一般由发现问题、分析问题和解决问题三部分组成，这三部分在行文上可以不明确标示，但各部分应符合对应的逻辑。

（1）正文与“设计思路”行间空一行。除各级标题、表格、图

表等有特殊规定外其它文字用小四号仿宋体，每段首行缩进2个字符，回行顶格，1.25倍行距。

（2）正文文中标题

一级标题：标题序号为“1”，用四号仿宋体加粗，独占行，居中，段前段后10磅，末尾不加标点。

二级标题：标题序号为“1.1”，用小四号仿宋体加粗，独占行，首行缩进2个字符，段前段后5磅，末尾不加标点。

三级标题：标题序号为“1.1.1”，首行缩进2个字符，可根据标题的长短决定是否独占行。若独占行，则末尾不加标点，用小四号仿宋体加粗；若不独占行，标点后面须加句号，用小四号仿宋体。

注：每级标题的下一级标题应各自连续编号，每级标题首行缩进2个字符，回行顶格。

7. 致谢

另起一页。“致谢”两字用四号仿宋体加粗，独占行，居中；致谢内容另起一行，格式要求同正文。

8. 附录

毕业设计中使用的调查表、各种篇幅较大的图纸、数据表格、计算机程序等作为附录罗列后，附于成果之后。如无此内容，可不用罗列。

另起一页。“附录”两字用四号仿宋体加粗，独占行，居中；附录内容另起一行，格式要求同正文。

9. 图表

附表的表头小四楷体加粗，写在表的上面，水平居中；表格题头仿宋五号加粗，文字内容仿宋五号，行距固定值16磅；附图的图题小

四楷体加粗，应写在图的下面，水平居中；按表、图、公式在毕业设计中出现的先后顺序依序编号。

图表与正文文字之间上下各空一行，具体内容使用五号仿宋体。

10. 页眉

页眉：1.8厘米，五号宋体打印“保险职业学院**级**专业毕业设计”字样，并居中对齐。

11. 页脚

页脚：1.75厘米，小五号宋体，并居中。

12. 页边距

上：3厘米；下：2.5厘米；左：3厘米；右：2厘米。

13. 行距

除封面、目录行距有特殊规定外，其它一律为1.25倍行距。

14. 字数

毕业设计成果要求不少于3000字。

附件3：

保险职业学院毕业设计审阅与答辩成绩评定表

学生姓名		班级		学号	
毕业设计题目					
指导教师 评语	<div>建议成绩：</div> <div>指导教师签名：</div> <div>年 月 日</div>				
答辩情况	答辩 陈述				
	回答 问题				

答辩小组 意见及成 绩评定	建议成绩： 答辩老师签名：_____、_____、_____ 年 月 日		
二级学院 审核意见	指导教师评审成绩 (60%)	答辩小组评定成绩 (40%)	毕业设计成绩等级
	毕业设计小组长签名（盖章）：_____ 年 月 日		

说明：指导教师评审成绩和答辩评定成绩采用百分制，毕业设计成绩等级采用“优秀”（85（含）～100）、“良好”（75（含）～85）、“合格”（60（含）～75）、“不合格”（低于60）四等级。